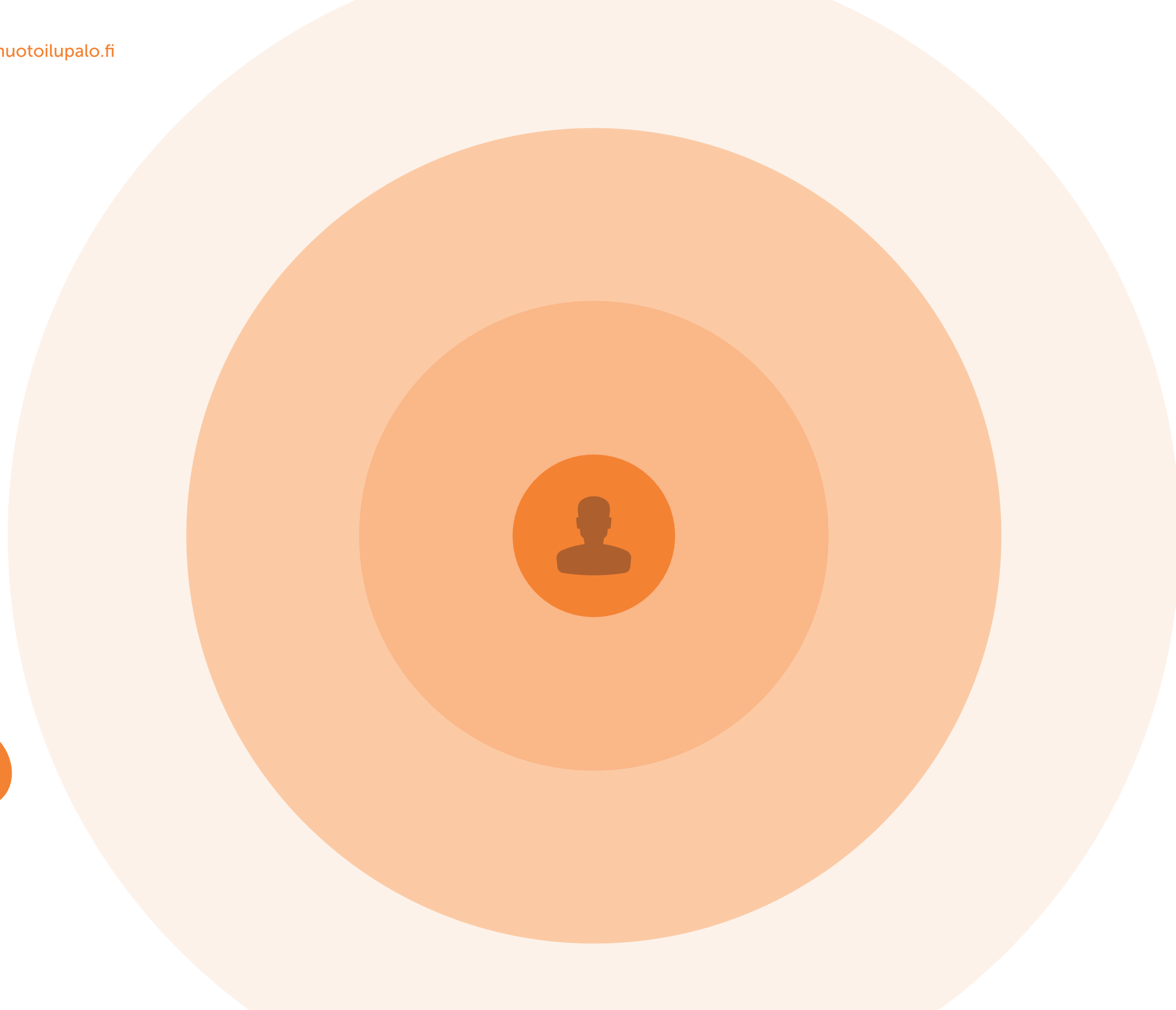




Sidosryhmä-kartta

VAIHE 1

Valitse asiakasryhmä, jonka näkökulmasta kuvaat sidosryhmä-kartan. Lisää asiakas keskelle.

VAIHE 2

Kuvaa sidosryhmät, joiden kanssa asiakas on suorassa vuorovaikutuksessa. Lisää ne asiakkaan ympärille.

VAIHE 3

Kuvaa sidosryhmät, joiden kanssa asiakas on välillisessä tai vähäisessä vuorovaikutuksessa ja lisää ne kaavion uloimmaisille osuuksille.

VAIHE 4

Määrittele sidosryhmien väliset vuorovaikutussuhteet ja kuvaa ne nuolilla sidosryhmien välille.